

Política de Gestión de la Calidad del Laboratorio CEMOSA

- Dado el grado de compromiso de CEMOSA hacia sus clientes, se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, para garantizar que la prestación de los servicios se lleva a cabo con la calidad requerida, de forma independiente, íntegra e imparcial, conforme a los reglamentos, normas o procedimientos de aplicación, conforme a la legislación vigente.
- Mediante la implantación y puesta en práctica de este Sistema, CEMOSA asegura que los servicios ofrecidos satisfacen las necesidades demandadas por nuestros clientes.
- CEMOSA, a través de todo el personal de la empresa, entiende la calidad no solo como un objetivo general, sino como una variable estratégica y una seña de identidad frente a la competencia.
- La organización de CEMOSA asegura la independencia, integridad e imparcialidad del personal a la hora de emitir informes de resultados de ensayos, así como la protección de la información confidencial y los derechos de propiedad de sus clientes.
- La meta de todos los esfuerzos de CEMOSA es la mejora continua de la calidad en todas sus actividades, siendo la concienciación e implicación de todo el personal hacia la calidad una necesidad y una tarea esencial de la Dirección.
- De acuerdo a esta estrategia, cada empleado recibe la información y formación adecuada, es consciente de la importancia de las actividades que llevan a cabo y de su contribución a la mejora y consecución de objetivos del sistema de calidad, así como de la repercusión que esto tiene, tanto para CEMOSA como para el cliente final.
- La Dirección de CEMOSA se compromete al cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 17025: 2017 "Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración" así como a la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, en su esfuerzo de superación constante para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.
- La Dirección de CEMOSA promueve la comunicación a la organización de la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, requisitos legales y reglamentarios, así como el cumplimiento de los principios de buenas prácticas profesionales y calidad de sus ensayos.
- Se tomarán las medidas necesarias para asegurar que el nivel de servicio proporcionado por el Laboratorio CEMOSA cumple las expectativas de los clientes.

Objetivos Generales de Calidad del Laboratorio CEMOSA

- Conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas para lograr su satisfacción y fidelización.
- Control y mejora continua de los procesos.
- Formación adecuada de nuestros trabajadores para la eficacia del desempeño de sus funciones y tareas.
- Funcionamiento óptimo de la organización orientado a las necesidades y expectativas de los clientes.
- Difusión de la Política y el Sistema de Calidad a todos los niveles, así como el conocimiento y puesta en práctica de la documentación y los procedimientos.

D. Luis Jiménez Redondo
Consejero Delegado