

Política de calidad de CEMOSA

Centro de Estudios de Materiales y Control de Obra, S.A. (CEMOSA), empresa que presta servicios de Ingeniería y Control de calidad en el ámbito de construcción, en el compromiso hacia sus clientes y partes interesadas garantiza que los servicios se llevan a cabo con la calidad requerida, de forma independiente, íntegra e imparcial conforme a los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables. Para ello tiene implantado y aplica un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015.

La Dirección se compromete a implementar y mantener dicho Sistema de Gestión de la Calidad, poniéndose de manifiesto en la presente Política de Calidad

CEMOSA asegura que la Política de calidad:

- Es adecuada al propósito y contexto de la organización y apoya a la dirección estratégica de CEMOSA.
- Constituye un marco de referencia para establecer y revisar el cumplimiento de los objetivos de Calidad.
- Incluye el compromiso de cumplir con los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015 y practicar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Recoge el deber de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas para lograr su satisfacción y fidelización.
- Promueve la formación adecuada de nuestros trabajadores para la eficacia del desempeño de sus funciones y tareas.
- Se documenta, implanta, actualiza, se comunica y es entendida y apoyada por el personal de CEMOSA.
- Incluye el objetivo de la mejora continua de la calidad en todas sus actividades, la consecución de los objetivos propuestos y la implicación de todo el personal hacia la calidad.

La Dirección de CEMOSA se compromete a proporcionar los recursos necesarios para un mantenimiento eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad.